



尊重 奉献
求胜 创新

廣州客輪

市交委副主任李辛同志莅临公司 调研指导工作



7月8日,市交委副主任李辛来到公司开展调研工作。调研中,公司领导班向李辛副主任汇报了公司的党建工作情况和整体经营状况。

听过汇报后,李辛副主任就安全生产、企业经营和品牌建设等工作与公司领导班子进行了交流并提出相关工作要求。他指出,安全生产工作,防范意识是第一位的,公司要常抓不懈。在谈到企业品牌建设时,他说,今后要不断加强水巴的特色宣传,充分利用好各种资源,擦亮珠江江上的文化品牌,不断提升水巴附加值。

图片新闻



7月17日,刘卫副主任来到客轮公司水巴码头慰问高温天气下坚守岗位服务乘客的船员。



公司总经理阎得中同志来到一线为船员们送去清凉饮料并强调注意营运安全。



公司党委书记罗伟锦同志来到码头慰问员工,嘱咐大家注意防暑。

守纪律、讲规矩、作表率 公司召开 2015 年纪律教育学习月活动动员大会

7月27日,公司召开2015年纪律教育学习月活动动员大会。大会针对7月至9月要开展的以“守纪律、讲规矩、作表率”为主题的纪律教育学习月活动做了广泛动员。公司纪委书记范志林同志宣读了2015年公司开展纪律教育学习月的工作方案,传达了相关文件要求。公司党委书记罗伟锦同志做动员讲话。

讲话中,罗书记要求各部室、各单位以开展纪律教育学习月活动为契机,密

切结合“守纪律、讲规矩、作表率”主题,以支部为单位,以“学、看、听、议、改”五个基本动作为基本手段,重点开展好“六个一”活动,即开展一次专题教育、进行一次警示教育、组织一次集体廉政谈心(谈话)、开展一次廉政知识考试、开展一次自查自纠专项整治、开展一次先进典型事迹宣传,切实加强和改进各级党员干部作风建设,把本次纪律教育月活动真正落到实处。在制度建设上,他要求加

强与上级部门的衔接,持续完善更新各部室、各单位现有制度,细化落实签字背书制度,切实形成各级党员干部“不敢腐、不能腐、不想腐”的岗位廉政教育长效机制。

他希望大家解放思想、振奋精神、开拓创新、真抓实干,认真抓好纪律教育学习月活动各项工作任务,为全面推进公司党风廉政建设,为促进公司水巴事业转型升级做出新的贡献。

公司召开第二季度 经营管理分析会议

7月15日,公司召开了2015年第二季度经营管理分析会议。公司领导班子、各职能部门和单位相关人员参加了会议。

会上,各职能部室和单位重点汇报了第一季度工作完成情况并对经营管理工作中的主要问题进行了分析,同时也提出了需要协调解决的工作事项。在仔细听取各部室和单位汇报后,公司各分管领导分别就下一步的工作做出部署,从“两个责任”、党风廉政建设、增收节支、安全生产管理、服务提升、营运调度、船舶管理等方面提出了相关的做法和要求。

公司党委书记罗伟锦提出要以担当精神切实抓好“两个责任”的落实,要以“三严三实”为抓手开展好纪律教育学习月活动,要以深厚的文化底蕴,做好企业正能量的宣传。他还对创文工作、征兵、慰问工作提出了严格要求。

公司总经理阎得中要求全体员工做好增收节支工作。他提出要强化“三个意识”,即全局意识、危机意识和成效意识。同时,他要求相关单位落实好公交线网优化、船舶运行能力提高、应急安全预案完善、加快珠江游联盟发展步伐、加快珠江游日产品开、完善流程管理、严控成本合理配员等多项工作。

关于表彰 2014 年度先进党支部、先进党员示范岗 优秀共产党员、优秀党务工作者的通报

公司属下各党支部、各部室:

2014年度以来,公司属下各党支部按照上级党委和公司党委的部署,深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会、四中全会精神,认真学习习近平总书记系列重要讲话精神,紧紧围绕公司水巴规划事业转型升级工作,紧紧把握职工的思想脉搏,团结带领广大党员出色完成了各项工作,充分发挥了各基层党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,涌现出了一批实干创新、岗位奉献的先进党支部、先进党员示范岗和优秀党员、优秀党务工作者(表彰名单附后)。

希望受表彰的先进集体和优秀个人要倍加珍惜荣誉、谦虚谨慎,戒骄戒躁、再接再厉,继续保持求真务实、锐意进取、奋勇争先的工作激情,立足本职,做时代先锋,为推动公司水巴事业发展改革再立新功、再创佳绩!

公司党委号召,公司各级党组

织、全体共产党员要向受表彰的先进集体和优秀个人学习,以他们为榜样,在认真践行“三严三实”专题教育实践中继续深化“强管理、促改革、保安全、提质量、求发展”主线,紧紧围绕公司生产经营核心工作,以“安全生产、人心安定”为切入点,修身律己,以更加饱满的热情投身到建设客轮新事业的伟大实践中去,争做解放思想的表率、服务发展的表率、创业干事的表率,努力在各自岗位上干出不平凡的成绩,进一步发挥各级党组织的政治优势、组织优势和群众优势,为加速推进客轮事业再上新台阶作出新的贡献!

表 彰 名 单

一、先进党支部(4个)

机关党支部、公交一分公司党支部、码头物业管理分公司党支部、广州

之星游轮有限公司党支部

二、优秀党员(32人)

饶兆杰、卢晓荣、杨晓英、凌庆翔、黎 晔、许永峰、茆羽、简倩敏、林海、卢兆才、周健昇、陈俊威、简碧连、李 江、张金水、伍志远、袁超明、冯镜权、黎美嫦、梁洪德、李暖琼、阮明达、邓润明、张国安、陈伟雄、陈观挺、冼庆文、曾秀慧、何琬霞、郭丽莹、胡火民、曾敏茹

三、优秀党务工作者(3人)

黄艳春、郑海琳、张彩英

四、先进党员示范岗(9个)

公交一分公司南海神·广州日报号、穗水巴15、穗水巴26;码头物业管理分公司芳村码头;船厂木工班组、轮修班组;广州之星游轮有限公司市场部销售组党员示范岗、服务部党员示范岗;长洲渡车船渡运四班

公司召开征兵座谈会

7月22日上午,公司召开2015年适龄青年征兵动员座谈会。会上宣读了《2015年夏季征兵的通知》,部署了今年征兵工作的任务。公司副总经理王伟光讲述自己的亲身体

会,动员适龄青年积极参加征兵工作。

公司党委书记罗伟锦同志要求各单位分管领导亲自抓好征兵工作,切实负起责任;适龄青年要在思

想上提高认识,积极参与征兵工作;适龄青年做好体检前准备工作,做到应征工作两不误。

座谈会还对适龄青年提出相关问题进行解释回答。

公交一分公司召开党员大会



7月16日,公交一分公司党支部召开了2015年党员大会。

会上,公交一党支部副书记黄若愚同志首先对分公司2015年上半年党支部工作进行了总结汇报。党支部书记李红叶同志围绕“三严三实”给党员同志上了一堂党课,李红叶书记强调“三严三实”虽然只有短短6句话24个字,言简意赅,却内涵丰富、精辟深刻,是我们做人做事、为官用权的警世箴言。

大会还讨论投票通过了预备党员王金玲、欧阳柳治同志的转正申请。

(公交一分公司)

团委召开2015年上半年团工作会议

7月14日,公司团委召开了2015年上半年团工作会议,公司团委廖宇平副书记主持会议,公司团委委员及基层各单位团组织负责人参加了本次会议。

会议首先由各单位汇报上半年团工作开展情况、目前存在的问题以及下半年开展

工作的思路,随后与会人员围绕如何更好开展团工作进行座谈交流。会上全体集中学习了《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》,进一步明确党的群团工作的重要性和紧迫性。会议最后廖宇平副书记从服务党政中心、抓团建促发展、做好志愿服务、树

立青年品牌等方面对团工作提出具体要求。

下半年,公司团委将继续开展团员青年喜闻乐见的活动,贴近青年需求,激发团员青年的工作积极性,充分展现客轮人的青春风采,团结带领公司广大团员青年谱写水上公交事业发展的新篇章!

公司开展各类培训

微笑服务培训



7月20日、21日,公司开展了服务提升暨“微笑服务”大型系列培训之二。此次培训主题为“尊重乘客,创新服务”。培训中,老师跟学员们分享了实实在在的服务投诉案例,反思服务中存在的缺失的环节,启发学员们转变服务理念,营造和谐氛围,不断创新服务内容。(安全保卫部)

司组织全体员工开展了安全学习。本次安全学习主要针对近期雷雨大风天气情况展开,包括台风的防风、事故的应变处置、设备的维护保养及服务规范等。

在安全学习后,分公司组织员工前往海角红楼游泳馆,对所有船员与服务员进行了游泳技能的考核,进一步强化了他们在突发情况下的救人与自救能力。

下阶段,分公司将继续以加强船员与服务员技能培训为中心,组织多形式的活动,不断提高他们的职业技能水平,确保公司船舶通航及营运安全。

(公交一分公司 邵晓锋)

容化妆品的选用、化妆用具的使用、化妆技巧、护理特点、表现形式、美术基础,共分四次课程。课程结束后将进行资格鉴定,由广东省职业技能鉴定中心进行鉴定及发证。

通过本次培训,能使员工明白妆容对于本身发展的重要意义,对于旅游者的心理影响,使参训者的整体素质提升,进而提高珠江日夜游的整体形象,使旅游者的体验更加完美。

(广州之星 许锦润)

广州之星、公交一分公司开展美容化妆师培训

7月9日下午,广州之星、公交一分公司在黄沙码头开展了第一期美容化妆师的培训。

本次培训由方图培训学校举办,聘请了省鉴定中心的优秀讲师杨老师作为主讲老师,主要涉及内



长洲渡车船开展上半年安全生产等目标管理责任考核



7月8日上午,公司安保部等部门到长洲渡车船进行今年上半年安全生产、综治保卫、消防安全目标管理工作检查考核。长洲渡车船经理王俊明向考核组汇报了2015年上半年本单位安全生产、综治保卫、消防安全工作情况。考核组通过听汇报、看现场、查资料等方式,严格按照考核标准逐条检查,核查完毕后考核组对我单位的工作提出了一些宝贵的意见。

(长洲渡车船 张彩英)

公交一分公司开展安全学习强化员工技能

7月13日至7月17日,公交一分公

船厂全力做好“横渡珠江”设施保障工作

以“幸福广州 美丽珠江”为主题的2015年横渡珠江活动于7月31日如期举行。就在大家纷纷踊跃参加活动的同时,却有这样一群人在活动前一个月就默默地忙碌起来。

今年与往年的工作有些不同,今年中大、二沙岛上下水平台铺设绿色人造草坪这项工程由船厂自主完成。当船厂接到这项任务后,专门召开横渡珠江项目工作专题会布置各项工作,落实责任,为确保护活动万无一失,船厂所有人员都全力以赴地为此次活动准备。

7月17日上午,横渡珠江项目工程正式开始进行施工。我厂生产部的赵芝华同志就是从那天起,每天都很早就去到施工现场,对工程的进度和质量进行监督。从早晨6点一直到晚上7点,一直坚持在现场第一线,对二沙岛的打板、焊接、浮排固定等项目

进行监督协调,为确保工程质量,他深入查看实际情况,尽心尽责,悉心指导,使得工程按计划推进。

在7月25日和7月26日两天的休息日,由骆敬标厂长和石福胜副厂长带领我厂的工人进场进行铺设人造草坪工程。工人们不畏烈日和风雨,克服天气和环境的困难,一块一块地将草一坪铺在浮排上,还用铝压条压在草坪上,用螺丝刀将螺丝一粒一粒打在压条上,固定好草坪。汗水湿透了衣服,皮肤被烈日晒得黝黑黝黑的,但他们毫无怨言。经过他们的努力,钢质的浮排一下变成了绿道。施工后,工人们还认真地检查有没有遗留施工时所产生的钢丝碎屑和螺丝。

为了确保工程的进度、质量的保障,厂领导多次到现场协调监督。在他们的带领下,所有的筹备工作都有条不紊的进行着。他们还亲力亲为地和工人们一起工作。接下来,船厂将会继续拓展对外业务,狠抓安全生产、文明生产,为完成公司下达的年度经营指标、安全目标而努力奋斗。

(船厂 张晚蔚)



服务水上巴士 保障顺畅出行

交通志愿者告诉您最实用的水巴信息

“服务水上巴士，保障顺畅出行”，7月18日，广州市交通委员会机关党委的党员志愿者们，在黄沙、芳村等码头为市民乘客提供水巴出行指引服务。周末搭乘水巴的乘客较多，志愿者们的到来大大减轻了码头工作人员的压力，乘客们也都能及时从志愿者们那里获取准确的乘船指引信息，同时，在志愿者们的指引下，乘客们候乘有序，乘船更加方便。

交通志愿者们经过服务培训和上岗服务实践，总结出乘客们搭乘水巴时最常问的十个问题。让他们来告诉您最实用的水巴信息吧。(以比较火爆的S2芳村-广州塔航线为例)



8 为什么这班船没有上满就不让上了，让我们等下一班呢？

因为在载客方面，水上巴士不同于其他公交工具，它有更加严格的规定，出于安全考虑，绝对不能超载，在船上一人一座。为了兼顾航线沿途码头的乘客，每个码头可以上的乘客数量不是以上满为准，比如一艘199客位的水巴，如果在起点或者中途站就上满的话，那下一站需要乘船的乘客就不能正常登船了，所以在乘客较多的情况下，码头工作人员会采取一定的截流措施，控制登船人数，所以也请乘客们谅解。



9 坐去终点之后，最后一班回来的船是什么时候？

水上巴士每一条航线的收班时间都不尽相同，芳村-广州塔航线双向最后一班的时间都是18:30，所以需要乘船返程的话，您需要留意收船时间了。

1 从这个码头能坐船去哪里？

芳村-广州塔航线沿途经过黄沙、西堤、天字、大元帅府、中大等五个码头，您可以搭乘这条航线的水巴前往这些地方，您还可以通过换乘其他航线前往珠江沿岸其他各码头。



4 乘船需要多少钱？

水上巴士兼顾公交和旅游两个方面，一层主要承担的是公交通勤功能。芳村-广州塔航线一层的票价为2元/人，刷羊城通享受所有广州市的公交优惠政策，包括老人卡、学生卡以及15次以上六折优惠等。二层主要承担的是旅游观光功能。芳村-广州塔航线二层单程为5元/人，不参与享受公交优惠。



5 怎么买票？

码头候船室无人售票，在登船通道口都设置有羊城通机(闸机)和投币箱，乘坐公交席的乘客可以刷羊城通或者投币都可以，乘坐观光席的乘客只能投币登船。投币的话，纸币和硬币都可以，需要自备零钱，不设找零。

另外，芳村-广州塔航线还有售“水巴一日通”的通票，目前正在推广，20元一张，购买通票后，当天可以在这条航线任一码头登船，无限次乘坐水巴。



2 坐到那个站需要多长时间？

芳村-广州塔航线，如果从芳村出发的话，到黄沙码头大概5分钟，接下来约8分钟可以到达西堤，从西堤到天字大概13分钟，天字到大元帅府大概需要7分钟，从大元帅府到达中大约为9分钟，从中大到广州塔约8分钟，中间6个站点每个站点约停靠3分钟，全程约68分钟。



10 码头附近都有一些什么可以看看可以玩儿的？

每个码头附近都有一些广州特色，比如黄沙码头附近有沙面公园、白天鹅宾馆等，西堤码头附近有南方大厦、文化公园，天字码头附近就是著名的北京路步行街，大元帅府码头对面就是大元帅府，从中大码头出来就能看到中大北门广场，广州塔码头旁边就是著名的广州塔等等，您在每一个码头周边都能找到好玩好看的地方。

6 中途换乘水巴需要重新购票吗？

由于码头空间有限，而且出于安全考虑，乘客不能在水排上逗留，所以目前乘客需要换乘航线的话，需要先出码头，再重新购票。如果乘坐芳村-广州塔航线，购买了“水巴一日通”通票的话，出码头后要再次搭乘芳村-广州塔航线的话就不用再次购票了，凭通票即可登船。



7 能上单车吗？

根据水上巴士乘船规定，水上巴士部分航线是可以上折叠单车的，比如芳村-广州塔航线就可以上折叠单车，其他非折叠的单车由于体积较大，船上空间有限，就不能登船了。还有部分航线，如黄沙-芳村航线可以上单车。



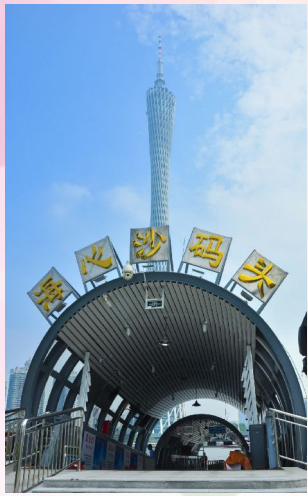
3 这个船多长时间一班？

每条航线的发班间隔不尽相同，芳村-广州塔航线，高峰时段是每20分钟一班，低峰时段是每30分钟一班，高峰时段是大概是在上午七点到十点左右，下午四点半左右到六点半。



此次志愿者服务活动中还有两个“小小交通人”，他们是交通党员志愿者的孩子。“灯塔·爱在公交”，“小小交通人”的年龄虽小，但是热心交通，服务交通热情不小。他们跟着爸爸妈妈一起参与志愿者活动，服务水巴乘客，并从中收获着成长和快乐。

海心沙码头新址正式启用 公司团委组织志愿者服务市民出行



7月19日,海心沙码头新址正式启用,新址位于海心沙亚运主会场旁边,公交接驳更方便,步行约五分钟可达APM海心沙站。

新址启用后,水巴S11(广州塔-海心沙)航线以及高峰S12(长洲-鱼珠-海心沙)航线途经的海心沙码头对应搬至新址营运。

新码头信息化设施完善,采取无人售票,设有自动闸机,乘客可刷羊城通或者投币(纸币硬币皆可,自动投币,不设找零)乘坐水巴。途经该码头的水巴S11航线,公交



票价为2元,高峰S12航线公交票价为3元,刷羊城通乘船可享受当月累计15次(包含搭乘其他公交方式刷卡次数)以上六折的公交优惠。

新码头启用后,公司团委组织了志愿者到海心沙新码头和广州塔码头开展服务活动,为乘客出行提供咨询指引并协助维持码头候乘秩序。



及健康休闲的特色内容,水陆一条龙服务不仅让游客省心,同时更能让游客舒心。

据了解,最低108元即可购买享受三大特色套票,游客还可根据自己的实际需要定制更多服务。8月1日起,每逢节假日及周末,文武两校“舟”日游联合长洲岛农庄游的套票在天字码头、中大码头、海心沙码头现场发售。

另外,公司还对原有黄埔军校旅游航线进行优化调整。调整之后,该航线的航班早上9:00从天字码头发班,9:20中途停靠中大码头,9:40增

加停靠海心沙码头,停靠码头点的增加为乘客登船提供了更多的选择。另外,游船航班也延至16:00才从黄埔军校返回市区,这样相较于以往,乘客在陆上游玩的时间也更加充裕。优化后,这类单双程船票价格最低仍保持在28元,在天字码头、中大码头、海心沙码头现场均有发售。

珠江水陆联游全新升级

珠江一日游又出新产品,文武两校“舟”日游联合长洲岛农庄游套票震撼首发!

从8月1日起,公司将发售珠江水陆联游套票以全方位满足游客们的不同需求。无论是温馨亲子游,浪漫情侣游还是惊险刺激的团队拓展,一票便可集食、娱、游于一体,让你一天中既叹珠江美景,又玩转著名景点——长洲岛。

此次套票的推出是珠江旅游中水陆联游形式的最新探索,也是珠江旅游产品的全新升级。游客们购买套票后,便可乘坐游船前往黄埔军校,并由专业领队带领在长洲岛的特色农庄进行户外拓展活动(包括真人CS、手绘陶瓷公仔等),活动后还可在农庄DIY烹饪,之后还可开展休闲团体活动(包括自行车、射箭等)。拓展结束后可参观黄埔军校、辛亥革命纪念馆等著名景点,了解孙中山先生伟大的革命精神以及领略有“世界四大军校”之称的黄埔军校的雄伟英姿。套票一改以往只有单一观赏性产品的服务,融合了更多美食、游客互动参与以



第三季“上天下水”暑期夏令营来啦!

男孩子也认真学习



女生站姿



现磨咖啡豆



正式上岗啦!!



本期天字码头和广州塔合作的夏令营共有200多个家庭报名,共抽取20个家庭参加。体验地点涵盖了天字码头,运营广州塔珠江游联票的豪华游船,以及广州塔的喜羊羊特展和107、108层星空观光大厅等,多样的体验地点和体验内容有利于孩子增加社会阅历,锻炼他们的胆量并提高心理素质。学习之余,天字码头和广州塔还安排小小服务员团队技能大赛、现场冲调水上咖啡等一系列团队活动,小朋友们都乐在其中。第一期的培训和体验已经在7月29日圆满结束,讲解、迎宾、摆盘、送茶水等项目小朋友们都一一顺利完成,赢得游客们的称赞。让我们期待8月第二期活动的到来!

学习站姿



认真听讲



学习铺桌布

